TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAGIC MAID

Bienvenido a **Magic Maid**. Al contratar nuestros servicios de limpieza en Orlando, Florida, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de utilizar nuestros servicios.

1. Definiciones

- "**Magic Maid**" se refiere a nuestra empresa de limpieza y sus representantes.
- "**Cliente**" se refiere a cualquier persona o entidad que contrate nuestros servicios.
- "**Servicios**" hace referencia a cualquier servicio de limpieza proporcionado por **Magic Maid**.

2. Servicios Ofrecidos

Magic Maid ofrece servicios de limpieza residencial y comercial en Orlando, Florida. Los detalles específicos de cada servicio se acuerdan con el cliente al momento de la contratación.

3. Reservaciones y Pagos

- Las reservas pueden realizarse a través de nuestro sitio web, mediante el sistema de reservas.
- Toda reserva realizada a través de nuestro sitio web estará pendiente de verificación de disponibilidad. El cliente será notificado una vez confirmada la disponibilidad del servicio.
- Para agendar el servicio, se requiere un anticipo del **30%** del valor total del servicio.
- El pago restante deberá ser abonado al finalizar el servicio.
- Si lo desea, el cliente puede realizar el pago del **100%** del servicio en el momento de la reserva.

4. Política de Cancelación y Reprogramación

- **Reembolso total del anticipo:** Si el cliente cancela el servicio con al menos **tres (3)** días de anticipación a la fecha programada, se le reembolsará el **100%** del monto

abonado como anticipo.

- **Cancelaciones tardías:** Si el cliente cancela el servicio con menos de **tres (3) días** de anticipación, **no se reembolsará el anticipo.**
- **Reprogramaciones tardías:** No se permite la reprogramación con menos de cuatro (4) horas de anticipación antes de la hora pactada. Si el cliente solicita reprogramar el servicio dentro de este plazo, el servicio se considerará cancelado y no tendrá derecho a reembolso del anticipo.
- **Pagos del 100% por adelantado:** Si el cliente ha realizado el pago total del servicio por adelantado y cancela con menos de **tres (3) días** de anticipación o solicita reprogramar con menos de **cuatro (4) horas** de anticipación, **se reembolsará únicamente el 70% del monto pagado.**

5. Acceso y Condiciones del Área de Trabajo

- El cliente debe proporcionar acceso a la propiedad en la fecha y hora programadas.
- El servicio comenzará en el horario previamente acordado con el cliente. Se otorga un margen de espera de **hasta 10 minutos.**
- Si el cliente no permite el acceso o retrasa el inicio del servicio más de **10 minutos**, el personal de la empresa podrá retirarse del lugar sin obligación de reembolso del anticipo. En caso de que el servicio haya sido pagado en su totalidad, se reembolsará el **70%** del monto.
- No se permite la presencia de mascotas en las áreas de limpieza durante la prestación del servicio. Se recomienda que permanezcan en un área designada, como el patio o jardín. Si no es posible reubicarlas, el personal de limpieza podría verse imposibilitado para realizar el servicio en determinadas zonas.

6. Satisfacción del Cliente y Reclamaciones

- Si el cliente no está satisfecho con el servicio, deberá notificar a **Magic Maid** dentro de las **12 horas** posteriores a la limpieza para evaluar una posible solución.

7. Responsabilidad y Daños

- **Magic Maid** toma las precauciones necesarias para evitar daños en la propiedad, pero no se hace responsable por daños preexistentes o por el desgaste normal de los objetos.

- En caso de algún incidente, el cliente deberá informar dentro de las **12 horas** posteriores a la prestación del servicio.

8. Uso de Productos y Equipos

- **Magic Maid** utiliza productos y equipos profesionales de limpieza.
- Si el cliente prefiere que se utilicen productos específicos, deberá proporcionarlos y notificarlo con anticipación.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

- **Magic Maid** se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio relevante será notificado a los clientes.

10. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, puede contactarnos a través del chat online de nuestro sitio web.

11. Servicios de Limpieza

Limpieza Profunda:

La limpieza profunda incluye las siguientes tareas y áreas:

ÁREAS INCLUYE:

- Habitaciones: Limpieza general, superficies, suelos y polvo.
- Baños: Limpieza de inodoros, lavabos, duchas, espejos, azulejos y pisos.
- Áreas Comunes: Sala, comedor, pasillos y otras áreas de uso común.
- Escaleras (en caso de tenerlas): Limpieza de escalones, barandales y pasamanos.
- Ventanas (interior): Limpieza de las ventanas y marcos interiores.
- Cocina: Limpieza de superficies, fregadero, encimeras y electrodomésticos como la nevera, horno y estufa.

- Rodapiés, puertas y cortinas.
- Alfombras livianas (vacum): Se realizará aspirado de alfombras livianas, pero no se incluyen manchas ni suciedad extremo.
- Tendido de cama.

ÁREAS NO INCLUYE:

- Ventanas exteriores.
 - Manchas o suciedad extremo en alfombras.
-

Limpieza General:

La limpieza general incluye las siguientes tareas y áreas:

ÁREAS INCLUYE:

- Habitaciones: Limpieza de superficies, suelos y polvo.
- Baños: Desempolvado y limpieza general de inodoros, lavabos y superficies.
- Aspirado: Aspirado de todas las áreas de la propiedad, incluyendo alfombras livianas.
- Tendido de cama.
- Cocina: Limpieza superficial de superficies, microondas y gabinetes por fuera (no se incluye lavado de loza).

ÁREAS NO INCLUYE:

- Lavado de loza en la cocina.
- Alfombras livianas con manchas o suciedad extrema.